

## SES HİZMETİ ABONE BAŞVURU FORM

### • HİZMET TİPİ

- Yeni Hat Tahsis ( VOIP )  Numara Taşıma ( VOIP )  
 Bulut IP Santral .....  DID Hizmeti

Ek Bilgi; .....

### • ABONE BİLGİLERİ

- Bireysel Abone  Kurumsal Abone

Abone / Kurum Adı ; .....  
Yetkili Kişi Adı Soyadı ; .....  
Yetkili Kişi GSM No ; ..... E-Mail ; .....  
Teknik Yetkilinin Adı Soyadı ; .....  
Yetkili Kişi GSM No ; ..... E-Mail ; .....

### • FATURA VE TEBLİGAT ADRES BİLGİLERİ

Adres ; .....  
Semt ; ..... İlçe ; .....  
Vergi No / Dairesi ; .....  
Fatura E-Mail ; .....

### • TARİFE BİLGİLERİ

Tarife Adı ; ..... Ücretlendirme ;  Peşin  Faturalı

### • HİZMET VERİLECEK TELEFON NUMARALARI VEYA DID / EK Bilgi

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## EMN TELEKOM TRANSİT SES TAŞIMA PROTOKOLÜ

### 1. TARAFLAR

İşbu Sözleşme; ticari merkezi Cevizli Mah. Hızır Reis Sok Dragos Park Plaza No 10/12 Maltepe / İSTANBUL adresinde bulunan **EMN TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ SAN.VETİC.LTD.ŞTİ.** ile .....  
.....adresinde bulunan  
..... (kısaca İŞLETMECİ olarak anılacaktır)  
arasında imzalanmış olup, bundan böyle her biri kısaca “Taraflar” ya da birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

İşbu ek protokol’ün konusu, Taraflar arasında .....tarihinde imzalanmış olan Sabit Telefon hizmetine İlişkin Arabağlantı Sözleşmesi (“Arabağlantı Sözleşmesi”)’ne konu aşağıda tanımlanan hizmetlere özel hükümlerin belirlenmesinden ibarettir.

### 2. PROTOKOLÜN KONUSU

İşbu Protokolün konusu, Arabağlantı Sözleşmesi kapsamında İŞLETMECİ’nin EMNTelekom'a teslim edeceği ses ve data trafiğini yurt içi diğer telekomünikasyon işletmecisinde transit olarak sonlandırmasıdır.

İşbu Protokol ile EMNTELEKOM şebekesinde çağrı sonlandırılmasına ilişkin hükümleri kapsamamaktadır. EMNTelekom şebekesinde çağrı sonlandırılmasına ilişkin koşullar Taraflar arasında imzalanmış ..... tarihli Arabağlantı Sözleşmesinde düzenlenmektedir.

### 3. PROTOKOL SÜRESİ

Bu Protokol, TARAFLAR’ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Protokolün süresi yürürlük tarihinden itibaren 1 (BİR) yıldır. Protokol süresinin dolmasından en az 1 (bir) ay önce TARAFLAR’dan herhangi biri Protokolü uzatmak istemediğine dair yazılı bir bildirimde bulunmadığı takdirde, Protokol kendiliğinden 1 (bir) yıllık periyotlarla hizmet bedelini belirleyen hükümler dışında aynı koşullarda uzamış sayılacaktır.

#### 4. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. İş bu Protokol süresince söz konusu EMNTELEKOM tarifesinde değişiklikleri İŞLETMECİ'ye bildirecektir, tarife değişikliği tarifenin İŞLETMECİ'ye bildirildiği tarihten itibaren yürürlüğe girer.

4.2. İŞLETMECİ, mevcut durumda ses trafiğini kendi internet hatları üzerinden gönderecektir. Bu hattın kurulum, yönetim, bakım ve sürekliliğinden İŞLETMECİ sorumludur.

4.3. EMNTELEKOM, gerekli durumlarda sistemin işlerliği için her türlü teknik konfigürasyon değiştirme hakkını saklı tutar.

4.4. EMNTELEKOM, İŞLETMECİ'nin sunucularından, router'larından, sistemlerinden, internet bağlantılarından ve kullanıcılarından kaynaklanan güvenlik problemlerinden ve hizmet kesintilerinden sorumlu tutulamaz.

4.5. İŞLETMECİ, mücbir sebepler, şebeke bakım-onarım çalışmaları, işletme arızaları, Arabağlantı sözleşmesinden doğan nedenler, yetkili resmi makamların uygulamış olduğu kesinti ve kısıtlamalar veya EMNTELEKOM'ın herhangi bir sebep ile faaliyetlerinin geçici ve/veya daimi surette durdurulması ve/veya, veya durdurulması nedeni ile, elektronik haberleşme hizmetlerinin aksaması, hiç ya da gereği gibi yerine getirilememesi halinde EMNTELEKOM'dan herhangi bir talepte bulunamaz. EMNTELEKOM, mümkün olan hallerde bu tür kesintileri İŞLETMECİ'lere önceden duyuracaktır.

4.6. İŞLETMECİ, sorumluluğundaki cihazlardan kaynaklanan problemlere ilişkin olarak EMNTELEKOM'a hiçbir kusur ve sorumluluk yüklenemez.

4.7. İŞLETMECİ, lokasyonunda bulunan ve Protokol konusu hizmeti almak için kullandığı cihazlara yetkisiz kişilerin fiziksel erişim sağlamaması için ortam güvenliğinden sorumludur.

İŞLETMECİ, kendi santralinden başlayan ve EMNTELEKOM cihazları aracılığı ile yada direkt olarak kendi IP santrali üzerinden EMNTELEKOM aracılığı ile işbu Protokol konusu hizmet ile sonlandırılan çağrılarında sorumludur, bu nedenle kendi santraline yetkisiz kişilerin uzaktan yada fiziksel olarak santralin bulunduğu yerden erişememesi için gerekli güvenlik önlemlerini alacaktır.

4.8. İŞLETMECİ'ye, kendi lokasyonunda Protokol konusu hizmeti almak için kurulan sistem yapısında daha sonra İŞLETMECİ tarafından EMNTELEKOM'a bilgi verilmeden oluşturulan yapı değişikliklerinde oluşabilecek yetkisiz erişimlerden EMNTELEKOM sorumlu olmayacaktır.

4.9. EMNTELEKOM, İŞLETMECİ'nin müşterilerine ve kullanıcılarına karşı hiçbir sorumluluk kabul etmeyecek olup her türlü hukuki ve cezai talep ve yaptırım muhatabı İŞLETMECİ'dir.

**4.10.** İŞLETMECİ, işbu protokolden doğan kullanım hakkının sadece kendi tüzel kişiliğine ait olduğunu, bu hakkın kullanımını; kendi tüzel kişiliğinde yetkili kıldığı kişiler hariç diğer kişi, kurum ve kuruluşlara kullandıramayacağını ve devredemeyeceğini, başkasına kiralayamayacağını, satamayacağını aksi takdirde tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını ve bu durumun saptanması halinde EMNTELEKOM'un hizmeti durdurma ve/veya protokolü ve ilgili sözleşmeyi feshetme hakkı olduğunu kabulve taahhüt eder.

**4.11.** İŞLETMECİ'ye, kendi lokasyonunda Protokol konusu hizmeti almak için kurulan sistem yapısında daha sonra İŞLETMECİ tarafından EMNTELEKOM'a bilgi verilmeden oluşturulan yapı değişikliklerinde oluşabilecek yetkisiz erişimlerden İŞLETMECİ sorumlu olup, EMNTELEKOM sorumluluğu cihetine gidilemeyecektir. İŞLETMECİ, değişikliği yapmadan en az 3 işgünü önce EMNTELEKOM'a resmi yazı ile bildireceğini aksi halde tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder.

**4.12.** İŞLETMECİ'nin BTK'nın belirlediği usule aykırı trafik göndermesi halinde her türlü sorumluluk (güvenlik, kesinti, şikayet, yasal yükümlülükler vb..) İŞLETMECİ'ye aittir. EMNTELEKOM bu hususu tespit eder ise hizmeti herhangi bir mehil vermeksizin derhal durdurma/protokolü ve ilgili sözleşmeyi feshetme hakkını saklı tutar.

**4.13.** İŞLETMECİ, EMNTELEKOM'a trafik teslim ederken bu trafiği üreten kendi sistemlerinin güvenliğinden sorumludur. EMNTELEKOM tarafından belli dönemlerde gönderilen CDR kayıtları (arayan ve aranan numaralar, arama zamanı, süresi gibi bilgiler) taraflar arasındaki ihtilaflarda esas teşkil edecektir.

**4.14.** İŞLETMECİ'nin, yukarıda belirtilen maddelere uymadığı görülürse;

EMNTELEKOM, İŞLETMECİ'yi uyardıktan sonra hizmeti hemen durdurma hakkını saklı tutar.

## **5. FATURALAR VE ÖDEME**

**5.1.** İŞLETMECİ'nin ses trafiği kullanabilmesi için önceden ödeme yapması gerekmektedir.

**5.2.** İŞLETMECİ, şebekesinde trafik sonlandırılacak telekomünikasyon işletmecileri ve ilgili vergiler nedeniyle oluşacak artırımlarından doğan fiyat artışlarını ve hizmet ücretini;

değişikliğin yürürlüğe girdiği andan itibaren kabul edeceğini ve ödeyeceğini Kabul eder. Bunun dışındaki fiyat değişiklikleri EMNTELEKOM tarafından İŞLETMECİ'ye yansıtılır. İŞLETMECİ'nin değişikliklere itiraz etme hakkı yoktur. Hizmetin başlaması için İŞLETMECİ, ödeme yapması gerekir. Aksi halde İŞLETMECİ Protokol imzalanırsa dahi hizmetin verilmemesinden dolayı hiçbir hak iddia edemeyecektir.

## 6. FESİH

EMNTELEKOM 15 gün önceden yazılı olarak bildirmek koşuluyla işbu Protokolü her zaman ve hiçbir gerekçe göstermeksizin ve tazminat ödemeksizin feshedebilecektir.

İŞLETMECİ'nin işbu Protokol hükümlerine aykırı davranması halinde, EMNTELEKOM'un Protokolü tek taraflı beyanla derhal geçerli olacak şekilde fesih ederek, donanımın iadesini veya bedelini ve varsa zararlarının tazminini talep etme hakkı saklıdır.

İŞLETMECİ'nin, kendisine sunulan hizmeti hukuka aykırı olarak kullanması, hakaret içeren, pornografik unsurlar taşıyan, toplum güvenliğini bozacak, anayasal rejim veya devlet aleyhine yada herhangi bir kimsenin kişilik haklarına saldırı mahiyetinde T.C. yasaları çerçevesinde suç konusu olabilecek, elektronik haberleşme mevzuatına aykırılık teşkil edecek herhangi bir eylem için kullanması durumunda EMNTELEKOM'un Protokolü tek taraflı olarak fesih hakkı saklıdır.

Aşağıdaki sebepler haklı sebeplerden olup, bu sebeplerden dolayı Protokol, herhangi bir ihbara gerek olmaksızın belirtilen tarafça tek taraflı olarak derhal feshedilebilecektir:

- a) EMNTELEKOM'un yazılı onayını almadan İŞLETMECİ'nin işbu Protokolü ve Arabağlantı Sözleşmesiyle belirlenen hizmetleri hak ve yükümlülükleri ile tamamen veya kısmen devretmek EMNTELEKOM tarafından,
- b) Taraflar'dan herhangi biri aleyhine iflas kararı, iflasın ertelenmesi kararı alınması veya tarafların ödemelerini tatil etmesi halinde diğer tarafça,
- c) İşletmecinin Arabağlantı Sözleşmesi ve işbu Protokolle belirlenen hizmet bedellerini ödemekte temerrüde düşmesi halinde EMNTELEKOM tarafından,

## 7. GİZLİLİK

Her iki TARAF da, Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki kanun, yönetmelik ve mevzuatındaki hükümler saklı kalmak kaydı ile, bu Protokolün uygulanması dolayısıyla öğrendiği karşı TARAF'ın hizmetleri, üretimi, icraatı, mali durumu ve benzeri hususlar ile herhangi bir şekilde işbu Protokol ile ilgili olan veya teknik mahiyetteki hertürlü bilgiyi muhafaza edeceğini, gizli ve sır olarak tutacağını kısmen veya tamamen üçüncü şahıs ve kuruluşlara doğrudan veya dolaylı hiçbir şekilde açıklamayacağını beyanla kabul ve taahhüt ederler.

TARAFLAR, kendilerine iletilen özel bilgileri hiçbir şekilde başka amaçla kullanmayacak, dağıtamayacak, üçüncü kişilere aktarmayacak ve kendi çalışanlarının da bu gizlilik yükümlülüğüne uyması için gerekli tedbirleri alacaklardır.

Özel bilgiler, TARAFLAR'ın yazılı ve/veya sözlü ve/veya elektronik formatta birbirlerine ilettikleri her türlü ürün, teknoloji, prosedür, program, finansla ilgili bilgi ve hedefler, veri, know-how, tasarım, yazılım, İŞLETMECİ listesi ve benzeri bilgileri de içine alır. TARAFLAR özel bilgileri gizli tutacaklar ve anılan bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek üzere her türlü güvenlik önlemini alacaklardır.

Taraflardan herhangi birinin bu madde hükmünü ihlal etmesi durumunda, doğacak zararın tazmini esastır. İşbu Protokol'ün herhangi bir nedenle sona ermesi halinde dahi, bu maddede yer alan yükümlülükler herhangi bir süreye tabi olmaksızın, TARAFLAR'ca süresiz olarak bu madde hükümleri muvacehesinde değerlendirilecektir.

## **8. SERVİS KESİNTİSİ**

“Servis kesintisi” terimi, EMNTELEKOM'un kontrolü altında bulunan ve İŞLETMECİ'ye sağlanan servisler veya sistemlerin üzerinde meydana gelen arızadan kaynaklanan ve söz konusu arızanın doğrudan veya dolaylı olarak İŞLETMECİ'nin ihmal veya kusurundan ve/veya Mücbir Sebeplerden kaynaklanmaması koşuluna tabi olarak, servis kesintileri anlamına gelir.

## **9. MÜCBİR SEBEPLER VE SORUMLULUĞUN SINIRI**

Aşağıda yer verilen sebepler sona erene kadar taraflardan hiçbiri, diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı diğer tarafa sorumluluk yükleyemeyeceği gibi herhangi bir tazminat talebinde de bulunamayacaktır.

### **A. MÜCBİR SEBEPLER;**

Taraflardan kaynaklanan bir kusurdan ileri gelmemiş ancak edimlerin yerine getirilmesine engel nitelikte bir durum olması kaydıyla aşağıda belirtilen haller mücbir sebep halleri olarak kabul edilir.

- a) Kısmi veya genel seferberlik ilanı, sabotaj veya savaş hali, terör saldırısı
- b) Deprem, su baskını ve sürekli çalışmayı engelleyen doğal afetler, salgın hastalık, yangın
- c) Hükümet veya yasal merciler tarafından alınan ve bu Protokol hükümlerinin yerine getirilmesini imkansız bırakacak tedbir ve kararlar,
- d) Kanuni grev, lokavt ve diğer eylemler, ambargo,
- e) Yetkilendirme iptali
- f) Protokolün imzalanmasından önce yürürlükte olan (yurt içinde veya yurt dışında) kanun ve nizamlardaki değişikliklerden doğan imkansızlıklar
- g) Bu Protokol bağlamında sözleşmeye konu kiralık hatta meydana gelen Türk Telekom A.Ş. ve diğer operatörlerden kaynaklanan kesinti ve gecikmeler de dahil olmak üzere, tüm Türk Telekom A.Ş. kaynaklı sorunlar

Anılan sebeplerin gerçekleşmesi hali, Protokole ilişkin edimlerin mücbir sebep hali sona erene kadar askıya alındığı anlamına gelecektir.

## B. SORUMLULUK YÜKLENEMEYECEK HALLER

**EMNTELEKOM**; aşağıdaki haller **EMNTELEKOM**'un elinde olmayan sebepleri içerdiğinden **EMNTELEKOM**'un sorumluluğu cihetine gidilemeyecektir.

- a) İŞLETMECİ'ye gelebilecek saldırılar ve bunların sonuçları
- b) İŞLETMECİ'nin kusurundan kaynaklanan yazılım ve/veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıpları ve/veya diğer zararlar
- c) EMNTELEKOM'un yapacağı planlı bakım süresince yaşanacak servis kesintileri (planlı bakım süreleri için verilen hizmeti özgü SLA çerçevesinde belirlenir.)
- d) İŞLETMECİ tarafında bulunan aktif ve pasif cihazlar ve bunların bağlantısını sağlayan kablolarda oluşan arızalar
- e) İŞLETMECİ'nin yerel ağında veya kullandığı uygulamalarından kaynaklanan sorunlar
- f) Aktif cihazlar üzerinde İŞLETMECİ tarafında yapılan konfigürasyon değişikliklerinden kaynaklanan sorunlar
- g) İŞLETMECİ lokasyonunda meydana gelecek elektrik, soğutma arızaları, hırsızlık, vb İŞLETMECİ kaynaklı sorunlar
- h) Türk Telekomünikasyon A.Ş. ve alınan hizmetle ilgili diğer operatörler tarafında her ne sebeple olursa olsun meydana gelecek arızalar ve EMNTELEKOM'un kontrolünde olmayan erişim problemi ve gecikmeler
- i) EMNTELEKOM, gerekli altyapının mevcut olmaması ve/veya kendi kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle hizmet

Verememesinden ve/veya bundan husule gelen gecikmelerden sorumlu değildir. İŞLETMECİ'den kaynaklanan sebeplerle hizmet sunulamaması,

EMNTELEKOM'a aylık hizmet bedeli faturalandırmasına engel değildir.

## 10. YETKİLİ MAHKEME

Bu Protokol ile ilgili doğacak ihtilafların halinde İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır

## 11. SON HÜKÜMLER

..... tarihli işbu protokol ile Transit Ses Hizmetine ilişkin özel hükümler düzenlenmiş olup; tüm anlaşmazlık durumunda işbu Protokol hükümleri aynen geçerli olacaktır.

İşbu Protokol, Taraflarca 2 (iki) nüsha olarak imzalanarak ..... tarihinde yürürlüğe girmiştir.

EK ve Gerekli Evraklar;

- 1- Yetkilinin TC Kimlik Fotokopisi
- 2- Yetkilinin Yerleşim Yeri Belgesi ( E-Devlet )
- 3- Vergi Levhası
- 4- İmza Sirküleri
- 5- Ticaret Sicil Gazetesi
- 6- Vekalatname ( Gerekli ise )
- 7- Numara Tahsis Formu

<b>EMN TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ SAN. VE TİC.LTD.ŞTİ.</b>	.....
Adres : Cevizli Mah. Hızır Reis Sok Dragos Pak Plaza No 10/12 Maltepe / IST. Vergi Dairesi : Kartal V.D. Vergi Numarası : 3340523533	
İMZA :	İMZA :



## Ek- Numara Tahsis Formu

**ABONE BİLGİLERİ**

<b>ŞİRKET ÜNVANI</b>	<input type="text"/>
<b>HİZMET ALINACAK ADRES</b>	<input type="text"/>
<b>YETKİLİ KİŞİ AD/SOYAD</b>	<input type="text"/>
<b>YETKİLİ KİŞİ TC</b>	<input type="text"/>

**TAHSİS EDİLEN NUMARA BİLGİLERİ**

<input type="checkbox"/> <b>BLOK NUMARA</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> <b>SIRASIZ NUMARA</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Emn Telekomünikasyon LTD STI ile imzalamış olduğum abonelik sözleşmesi kapsamında, Emn Telekom tarafından tahsis edilmiş olan yukarıdaki telefon numarası/numaralarının, şirketimiz/şahsımız tarafından formda belirtilen adreste kullanılacağını kabul ve beyan ederim.

**ABONE** \_\_\_\_\_ :

Adı Soyadı \_\_\_\_\_ :

Kaşe/İmza \_\_\_\_\_ :

Tarih \_\_\_\_\_